



## OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť KUPRUM, s.r.o., Hronsecká cesta 1, 976 31 Hronsek, ďalej len prevádzka Hotel Kongres GALA, rešpektuje Vaše právo na súkromie a súkromie každej osoby, ktorá navštívi hotel, alebo použije našu internetovú stránku. Spoločnosť Hotel Kongres GALA zhromažďuje, spracováva a používa osobné údaje v súlade Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov robí všetko, čo je potrebné aby zabezpečila súlad s týmito právnymi predpismi. Zaviedli sme všetky potrebné opatrenia na zabezpečenie a uchovávanie Vašich osobných údajov, ktoré nám sprostredkujete.

### Základné informácie

Prevádzkovateľ: KUPRUM s.r.o.

Adresa: Hronsecká cesta 1, 976 31 Hronsek

IČO: 36006611

Zápis v OR: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, vl.3697/S, odd. Sro.

V zmysle ustanovenia § 60 ods. 1 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) je prevádzkovateľ povinný sprístupniť dotknutej osobe (fyzickej osobe, ktorej osobné údaje sa spracúvajú) na svojom webovom sídle určité informácie. Okrem svojich identifikačných a kontaktných údajov je prevádzkovateľ povinný sprístupniť nasledovné údaje:

### Kontaktná osoba

Emailový kontakt: [gdpr@hotelgala.sk](mailto:gdpr@hotelgala.sk) na ktorý sa môže obrátiť každá dotknutá osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané v našej spoločnosti.

### Aké osobné údaje spracúvame a uchovávame?

Vaším osobným údajom je akákoľvek informácia, ktorá sa vás týka a na základe ktorej ste pre nás ako fyzická osoba určiteľným subjektom. Svoje osobné údaje nám

zadávaté na účely rezervácie a evidencie ubytovaných hostí v rozsahu: meno a priezvisko, titul, adresa bydliska, dátum narodenia, číslo občianskeho preukazu alebo číslo pasu, štátna príslušnosť, telefónne číslo, e-mailová adresa. Vaše osobné údaje sú používané na bližšie konkretizované účely v týchto zásadách, a to len v nevyhnutnom rozsahu.

### **Čo to je spracúvanie osobných údajov?**

Pod právnickým pojmom spracúvanie osobných údajov je potrebné rozumieť spracovateľskú operáciu alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi, alebo so súbormi osobných údajov, a to najmä ich získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, uchovávanie, zmenu, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami, alebo neautomatizovanými prostriedkami. Jednoducho povedané, ide o zhromažďovanie osobných údajov, ich ukladanie na nosiče informácií, sprístupňovanie, úpravu alebo zmenu, vyhľadávanie, používanie, odovzdávanie, šírenie, zverejňovanie, uchovávanie, výmenu, triedenie, blokovanie a likvidáciu. Je toho skutočne veľa, ale len na základe vami poskytnutých údajov vám vieme poskytnúť informácie a služby, o ktoré máte záujem.

### **Na aké účely a na akom právnom základe spracúvame vaše osobné údaje?**

Ako prevádzkovateľ spracúvame vami dobrovoľne a slobodne poskytnuté osobné údaje. Na účely rezervácie v rozsahu: meno a priezvisko, adresa bydliska, telefónne číslo, e-mailová adresa. Na účely evidencie hostí v rozsahu: meno a priezvisko, titul, adresa bydliska, dátum narodenia, číslo občianskeho preukazu alebo pasu, štátna príslušnosť, telefónne číslo, e-mailová adresa. U vízových cudzincov aj číslo, typ a platnosť víza.

### **Doba uchovávania údajov**

Osobné údaje sa u prevádzkovateľa uchovávajú na uvedené účely po dobu 10 rokov, ak osobitné právne predpisy (daňové, pracovnoprávne, archivácia, účtovnícke predpisy) neustanovujú inak alebo pokým svoj súhlas neodvoláte (za podmienky, že nie sme osobitným predpisom viazaní váš údaj ďalej archivovať). V časovom období od poskytnutia súhlasu do jeho odvolania je spracovanie vašich osobných údajov zákonné, aj keď ste svoj súhlas po jeho poskytnutí odvolali.

Prevádzkovateľ ďalej uchováva kamerové záznamy a to po dobu 15 dní. Kamerové záznamy sú zhotovované z bezpečnostných dôvodov za účelom zvýšenia ochrany majetku prevádzkovateľa.

### **Bezpečnosť**

Je naším prvoradým cieľom, aby vaše osobné údaje boli v bezpečí. Implementovali sme rôzne bezpečnostné systémy na ochranu údajov. S vylepšovaním technológií vylepšujeme aj tieto bezpečnostné systémy, využívame kontrolu prítomnosti vírusov, antivírusové programy a firewall. Zároveň osoby – zamestnanci či sprostredkovatelia – ktoré prichádzajú do kontaktu s vašimi údajmi, sú náležite poučení o povinnosti

zachovávať mlčanlivosť. Údaje o vás, ktoré u nás uchovávame, sú zabezpečené na našom serveri heslom a prístup k nim je riadený prostredníctvom doménových prístupov. Navyše máme vypracované posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov v zmysle právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov a európskych štandardov. Robíme všetko preto, aby aj mimo počítačových systémov boli vaše údaje v bezpečí.

## **Práva poskytovateľa osobných údajov**

Ako dotknutá osoba, t. j. osoba, ktorej osobné údaje sa spracovávajú – máte právo byť informovaný o údajoch prevádzkovateľa t. j. osoby, ktorá vaše údaje spracováva. Máte právo na prístup k údajom, ktoré o vás spracúvame. Ak chcete vedieť, ktoré konkrétne údaje uchovávame k vašej osobe, radi vám ich na požiadanie poskytneme. Ako dotknutá osoba máte právo na opravu poskytnutých údajov, resp. ich doplnenie v prípade výskytu akýchkoľvek nesprávností/neúplností. Po dosiahnutí účelu poskytnutia osobných údajov – t. j. po poskytnutí plnenia našich služieb, máte „právo na zabudnutie“ = právo na vymazanie poskytnutých údajov. Právo na vymazanie poskytnutých osobných údajov sa uplatní aj v prípade, ak odvoláte svoj súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov. V prípadoch, keď vaše osobné údaje spracovávame na základe vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu je rovnako jednoduché ako jeho udelenie stačí, keď nám napíšete na kontaktný e-mail: [gdpr@hotelgala](mailto:gdpr@hotelgala), alebo na adresu prevádzkovateľa.

V prípadoch, kde je spracúvanie osobných údajov založené na našom oprávnenom záujme, máte právo namietať náš oprávnený záujem. Ak vašu námietku vybavíme ako dôvodnú, vaše údaje spracovávané na uvedenom základe vymažeme z našich systémov. Rovnako ich vymažeme, ak sa preukáže, že údaje boli spracovávané nezákonne. Právo na vymazanie vašich osobných údajov však nie je absolútne. Ak vaše údaje potrebujeme na plnenie našich zákonných povinností, ktoré nám ukladajú daňové zákony, účtovnícke predpisy a ďalšie osobitné právne predpisy; na tento účel plnenia našich zákonných povinností ich budeme musieť ďalej spracovávať. Ako dotknutá osoba máte právo požadovať obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov, a to v prípade ak napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia preverovania správnosti údajov, alebo ak je spracúvanie osobných údajov nezákonné a na miesto vymazania údajov budete požadovať obmedzenie ich spracúvania. A tiež ak prevádzkovateľ nepotrebuje vaše osobné údaje na účel, ktorý uviedol, ale potrebujete ich práve vy na preukázanie, príp. obhajovanie vašich právnych nárokov (napr. reklamácie - inak by došlo k výmazu údajov a nemohli by sme vám ich poskytnúť). Pri obmedzení spracúvania osobných údajov vaše údaje zostanú v našich systémoch, ale my ich už nebudeme používať na naše účely. Prevádzkovateľ vám na vašu žiadosť oznámi zmenu, opravu, resp. vymazanie vašich osobných údajov.

## **Prístup sprostredkovateľov k vašim údajom**

Spolupráca so sprostredkovateľmi je založená na zmluve o spolupráci s prevádzkovateľom. Uvedené zmluvy o spolupráci sú doplnené sprostredkovateľskými zmluvami, ktoré zabezpečujú, aby vaše údaje boli v bezpečí. Komunikácia medzi

nami, ktorá niekedy obsahuje aj vaše osobné údaje, funguje cez zabezpečené prístupy. Našimi sprostredkovateľmi sú:

Syscon s.r.o., Hviezdoslavova 47, 052 01 Spišská Nová Ves, IČO:36 194 395,  
IČ DPH: SK2020033862

### **Poskytovanie vašich osobných údajov tretím stranám**

Žiadnym spôsobom neposkytujeme vaše osobné údaje tretím stranám. Výnimkou sú príjemcovia = sprostredkovatelia, o ktorých sme vám poskytli informácie v týchto zásadách spracúvania osobných údajov a ktorí nám poskytujú zmluvné služby v oblasti IT. Títo partneri sú viazaní diskretnosťou, sprostredkovateľskými zmluvami, zaviazali sa k mlčanlivosti, a tým súhlasili s uchovávaním vašich údajov v bezpečí a považujú ich za dôverné. Odovzdanie vašich osobných údajov štátnym organizáciám je len na základe zákona alebo právoplatných úradných či súdnych rozhodnutí v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky.

### **Zmeny v podmienkach o ochrane osobných údajov**

Ak sa rozhodneme zmeniť podmienky o ochrane osobných údajov, uverejníme ich na tejto stránke. Tieto podmienky sú platné od 25. 5. 2018